

Santiago de Chile, 1 de enero de 2024

### **DISPOSICIONES GENERALES DE VENTA EMPRESAS REUTTER**

1. Todo producto Reutter es sometido a estrictos controles de calidad por nuestros profesionales, amparados en las normas de Gestión de la calidad ISO 9000.
2. Nuestros productos son despachados a clientes cumpliendo procedimientos de controles de almacenamiento y logística exigentes, lo que garantiza óptimas condiciones de traslado, manipulación, aseo, humedad y temperatura.
3. Una vez recepcionada la mercadería como conforme (con la firma del cliente en la copia de factura o guía de despacho), se entiende que el producto fue debidamente revisado y no presenta problemas de ningún tipo.

### **POLÍTICA DE DEVOLUCIONES DE PRODUCTOS**

Las devoluciones de productos desde los clientes a nuestras bodegas se rigen por las siguientes situaciones:

1. Problemas de calidad, despacho o transporte: Si la mercadería presenta problemas de calidad, disconformidad del pedido (error de despacho) o deterioro de productos por mal manejo del transporte, deberá ser informada a nuestras bodegas antes de 72 horas de recibida. La responsabilidad del flete será de REUTTER S.A.
2. Mercadería en buen estado antes de 10 días: La devolución en un plazo menor a 10 días por parte del cliente, tendrán una valorización a precio de compra o canje, según corresponda. La responsabilidad del flete es del cliente.
3. Mercadería en buen estado después de 10 días y antes de 30 días: La devolución de la mercadería en un plazo mayor a 10 días y menor a 30 días, tendrá una valorización al precio de compra, más la aplicación de un cobro de 30% por concepto de gastos de control de calidad y administrativos. La responsabilidad del flete será del cliente.
4. No se aceptarán devoluciones de ningún otro tipo.
5. No se aceptarán devoluciones de productos adquiridos a través de ofertas.

### **CONDICIONES GENERALES DE VENTA**

1. El monto mínimo de venta es de \$350.000 netos mensuales. Bajo esos montos se puede realizar la compra directa con nuestros distribuidores a lo largo del país.
2. Todo nuevo cliente deberá hacer envío de su informe confidencial y documentos adjuntos al momento de su primer pedido, el cual debe ser cancelado al contado.



# EMPRESAS REUTTER

3. Los despachos se efectuarán sin cargo entre 24 y 48 horas para las regiones V, Metropolitana, VI y VII, contados desde la aprobación del departamento de Crédito y Cobranzas. Para las demás regiones del país, dependerá de las condiciones de logística externa.
4. El atraso en el pago de facturas y/o documentos, facultará a REUTTER S.A. a suspender inmediatamente los despachos, además de cargar el máximo interés vigente por mes o fracción de éste, más IVA, sobre el total adeudado.

---

**JULIO LOLAS MARTÍNEZ**  
**Gerente Comercial Corporativo**